

Conditions générales de prestation

1. RESERVATIONS

- 1.1 Toute réservation implique l'adhésion sans réserve à nos conditions générales de prestations.
- 1.2 Toutes les réservations doivent faire l'objet d'un contrat écrit entre TCHAT GRAPHICS VIDEO et le client. Il ne peut être modifié que par un avenant signé par les deux parties. Ladite modification pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire.
- 1.3 Dans le cadre d'une annulation de réservation du fait du client, toutes les sommes ou acomptes déjà versés par les clients restent acquis à TCHAT GRAPHICS VIDEO à titre de dédommagement forfaitaire. Par contre, le client sera exempt du règlement du solde de la prestation.
- 1.4 En cas de non réalisation de la prestation du fait de TCHAT GRAPHICS VIDEO, toutes les sommes ou acomptes déjà versés par le client seront intégralement remboursés.

2. OBLIGATIONS

- 2.1 Le client doit prévoir les repas chauds et les boissons le soir pour le personnel éventuel de TCHAT GRAPHICS VIDEO qui resteront à la charge du client, y compris en déplacement.

3. PRESTATION PHOTO

- 3.1 La prestation photo s'effectue selon la formule photo précisée ci-dessus avec un minimum de 500 photos livrées. Des tirages photos seront effectués sur le lieu de l'évènement (salle) par l'équipe technique.
- 3.2 Toute modification relative à la prestation de départ (date, lieu, horaires etc...) est susceptible d'entraîner une tarification supplémentaire pour le client.
- 3.3 TCHAT GRAPHICS VIDEO n'est en aucun cas responsable des intempéries, ni des retards dus au client, aux invités ou aux différents prestataires extérieurs à TCHAT GRAPHICS VIDEO. De plus, en cas d'intempéries (pluies, vents et orages), aucun matériel photo et vidéo ne sera utilisé en extérieur. Dans tous les cas, les sommes liées à la prestation seront dues en intégralité.
- 3.4 Dix jours après la prestation, le client recevra la totalité des photos de l'évènement sur DVD ou clé usb.
- 3.5 Pour tout support, tel que livre-album, cartes de remerciements, jaquette du DVD, poster : le choix des photos relatif au montage de l'album se fait par le client.
- 3.6 Concernant le livre-album et les agrandissements, le client devra envoyer par courrier le DVD ou la clé USB contenant sa sélection de photos.
- 3.6 TCHAT GRAPHICS VIDEO se réserve le droit de modification du choix final des photos, en concertation avec le client, dans le but de respecter la charte graphique et l'esthétique final du livre-album.
- 3.7 La maquette du livre-album est réalisée par nos soins, les montages et les différents effets sont à l'appréciation de TCHAT GRAPHICS VIDEO et le client.
- 3.8 Le délai maximum de livraison du livre-album est de 8 à 10 semaines à compter de la date de réception des photos choisies par le client.

4. PRESTATION VIDEO

- 4.1 Le reportage vidéo s'effectue selon la formule vidéo précisée ci-dessus.
- 4.2 Toute modification relative à l'annexe (date, lieu, horaires etc...) est susceptible d'entraîner une tarification supplémentaire pour le client.
- 4.3 TCHAT GRAPHICS VIDEO n'est en aucun cas responsable des intempéries, ni des retards dus au client, aux invités ou aux différents prestataires extérieurs à TCHAT GRAPHICS VIDEO. De plus, en cas d'intempéries (pluies, vents et orages), aucun matériel photo et vidéo ne sera utilisé en extérieur. Dans tous les cas, la prestation sera due dans l'intégralité.
- 4.4 Toutes les musiques utilisées pour le montage seront fournies par le client à TCHAT GRAPHICS VIDEO.
- 4.5 Toute commande supplémentaire de DVD sera facturée au client.
- 4.6 Le délai maximum de livraison des films est de 8 à 10 semaines à compter de la date de réception des musiques fournies par le client.

5. CONDITIONS DE REGLEMENT

- 5.1 Les règlements s'effectuent en chèques, virements, espèces et CB.
- 5.2 Le versement d'un acompte d'un montant minimum de 40% du montant de la prestation sera demandé pour toute réservation ferme. 40% supplémentaires seront versés le jour de la prestation. Les 20% restant seront dus à la livraison.
- 5.3 TCHAT GRAPHICS VIDEO se réserve le droit de ne pas effectuer la prestation si ces conditions ne sont pas remplies par le client.

6. RESPONSABILITES

- 6.1 En cas de dégradation du matériel par une personne liée à l'évènement, les frais de remise en état seront à la charge du client. Il en va de même pour les frais de location engagés jusqu'à réception du matériel réparé, afin de ne pas compromettre les engagements à venir.
- 6.2 Si le matériel n'est pas réparable, le client sera facturé du prix du matériel neuf suivant les tarifs en cours.

7. ARCHIVAGE

- 7.1 Les travaux seront conservés 1 mois après la remise des travaux au client pour des éventuelles copies. Au-delà d'un mois, sauf demande express du client, ils seront détruits. Le tarif pour archivage est de 50€ l'année.

8. DROITS D'IMAGE

- 8.1 Le client est propriétaire des images et en détient tous les droits. L'exploitation de ces droits à des fins publicitaires par TCHAT GRAPHICS VIDEO nécessitera une autorisation du client.

9. LITIGE

- 9.1 En cas de litige, le tribunal de commerce des Hauts de Seine ou de toute autre juridiction sera seul compétent.